

Министерство здравоохранения Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАУЧНЫЙ ЦЕНТР
ДЕРМАТОВЕНЕРОЛОГИИ И КОСМЕТОЛОГИИ**

ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России

ПРИКАЗ

«28» апреля 2025 г.

Москва

№ 152-Т/гнц

**Об организации оказания
медицинской помощи с применением
телемедицинских технологий**

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России (Приложение 1).
2. Назначить ответственным за организацию телемедицинских консультаций со сторонними медицинскими организациями руководителя группы сотрудничества с медицинскими организациями дерматовенерологического профиля субъектов Российской Федерации Новоселову Е.Ю., ответственным за проведение телемедицинских консультаций врача-методиста Хазову Г.Н., ответственным за техническую поддержку системного администратора Дмитриева Б.Б.
3. Назначить ответственным за организацию телемедицинских консультаций пациентов и (или) их законных представителей медицинскими работниками ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России заведующего консультативно-диагностическим центром Кондрахину И.Н., ответственным за проведение телемедицинских консультаций старшего администратора Курбатову О.Ю., ответственным за техническую поддержку руководителя группы

информационной поддержки Мельникову Е.Л.

4. Признать утратившим силу приказ «Об организации оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий» от 26 июля 2019 года № 112-П/ГНЦ.
5. Заведующему канцелярией Ковалевой Л.В. довести настоящий приказ до сведения должностных лиц, непосредственно связанных с его исполнением.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

**Директор,
академик РАН**



А.А. Кубанов

Порядок оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России

1. Общие положения

1.1. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в ФГБУ «ГНЦДК» Минздрава России (далее – ГНЦДК) в своей деятельности регламентировано:

– Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в ред. закона 323-ФЗ от 28.12.2024);

– Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 ноября 2017 г. № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий».

1.2. Телемедицинские технологии при дистанционном взаимодействии медицинских работников ГНЦДК со сторонними медицинскими организациями применяются с целью:

- уточнения и/или постановки диагноза;
- выбора тактики обследования и лечения при заболеваниях кожи и ее придатков, микозах, инфекциях, передаваемых половым путем, новообразованиях кожи;
- определения показаний и порядка направления пациентов для оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи в ГНЦДК.

1.3. Телемедицинские технологии при дистанционном взаимодействии медицинских работников ГНЦДК с пациентами и (или) их законными представителями применяются с целью:

- уточнения и/или постановки диагноза;
- выбора тактики обследования и лечения при заболеваниях кожи и ее придатков, микозах, инфекциях, передаваемых половым путем, новообразованиях кожи;
- консультирования смежными специалистами (аллергологами-иммунологами, акушерами-гинекологами, урологами, терапевтами) при сопутствующих заболеваниях / осложнениях при заболеваниях кожи и ее придатков, микозах, инфекциях, передаваемых половым путем;
- консультирования по вопросам проведения косметологических процедур.

1.4. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских

технологий осуществляется в режиме отложенных консультаций и консилиумов врачей в плановой форме.

1.5. Для идентификации и аутентификации участников дистанционного взаимодействия при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий используется единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА).

1.6. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских консультаций осуществляется медицинскими работниками с высшим образованием из числа сотрудников ГНЦДК (врачи-консультанты ГНЦДК), сведения о которых внесены в Федеральный регистр медицинских работников (ФРМР).

1.7. Дистанционное взаимодействие врачей-консультантов ГНЦДК со сторонними медицинскими организациями осуществляется при условии регистрации соответствующих медицинских организаций в Федеральном реестре медицинских организаций (ФРМО) Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ).

1.8. При дистанционном взаимодействии медицинских работников ГНЦДК со сторонними медицинскими организациями необходимость проведения консультации (консилиума врачей) с применением телемедицинских технологий устанавливается лечащим врачом.

1.9. Врачи-консультанты ГНЦДК несут ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации с применением телемедицинских технологий.

1.10. Консультация с применением телемедицинских технологий считается завершенной после получения лечащим врачом / медицинской организацией / пациентом и (или) его законным представителем, запросившими телемедицинскую консультацию, медицинского заключения или протокола консилиума врачей.

2. Область оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий

2.1. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в режиме отложенных консультаций и в плановой форме при дистанционном взаимодействии медицинских работников ГНЦДК со сторонними медицинскими организациями осуществляется по профилю «дерматовенерология».

2.2. Оказание медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в плановой форме при дистанционном взаимодействии медицинских работников ГНЦДК с пациентами и (или) их законными представителями осуществляется по профилям: «дерматовенерология»,

«аллергология и иммунология», «гинекология», «урология», «косметология», «терапия», «хирургия».

3. Порядок проведения телемедицинской консультации при оказании медицинской помощи в режиме отложенных консультаций

3.1. Консультации с применением телемедицинских технологий проводятся в режиме отложенных консультаций посредством системы ЕГИСЗ (<https://tmc.egisz.rosminzdrav.ru>).

3.2. Лечащий врач сторонней медицинской организации направляет медицинские документы пациента в электронном виде врачу-консультанту ГНЦДК.

3.3. Врач-консультант ГНЦДК дистанционно изучает медицинские документы и иную информацию о состоянии здоровья пациента без непосредственного общения с лечащим врачом.

3.4. Результаты телемедицинской консультации оформляются врачом-консультантом ГНЦДК в системе ЕГИСЗ.

3.5. С учетом рекомендаций, полученных от врача-консультанта ГНЦДК, лечащий врач принимает решение о тактике дальнейшего ведения пациента. Ответственность за принятие решения несет лечащий врач.

3.6. Срок проведения телемедицинской консультации и подготовки медицинского заключения не должен превышать 1 рабочего дня с момента поступления запроса врачу-консультанту ГНЦДК.

3.7. Хранение медицинских документов пациента в электронном виде, включая фотографии, медицинские заключения, полученные в результате телемедицинских консультаций, и иные материалы, используемые при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой, обеспечивается средствами системы ЕГИСЗ в течение сроков, установленных для хранения соответствующей медицинской документации.

4. Порядок проведения телемедицинской консультации при оказании медицинской помощи в плановой форме при дистанционном взаимодействии медицинских работников ГНЦДК со сторонними медицинскими организациями

4.1. Телемедицинские консультации в плановой форме осуществляются посредством информационной системы «Телемедицинская система дистанционных консультаций федерального и регионального уровней» (далее – ТМС), доступной по адресу <https://tmk.minzdrav.gov.ru>.

4.2. Лечащий врач сторонней медицинской организации направляет медицинские документы пациента в электронном виде ответственному за организацию телемедицинских консультаций (далее – оператор медицинской

организации).

4.3. Оператор медицинской организации направляет запрос на проведение телемедицинской консультации в плановой форме в адрес ГНЦДК, приложив медицинские документы пациента.

4.4. Ответственный за проведение телемедицинских консультаций в ГНЦДК (далее – оператор ГНЦДК) проверяет медицинскую документацию на соответствие требованиям телемедицинского запроса (достоверность сведений о пациенте, качество прикрепленных фотографий и иных отсканированных документов).

4.5. При выявлении несоответствий оператор ГНЦДК отправляет запрос на доработку в системе ТМС, указывая причину, и дополнительно уведомляет об этом оператора медицинской организации, запрашивающей телемедицинскую консультацию, по телефону.

4.6. После устранения несоответствий оператор медицинской организации повторно направляет запрос на проведение телемедицинской консультации в плановой форме.

4.7. В случае соответствия требованиям запроса на телемедицинскую консультацию оператор ГНЦДК принимает запрос и направляет его врачам-консультантам ГНЦДК для проведения врачебного консилиума.

4.8. По результатам телемедицинской консультации врачи-консультанты ГНЦДК, участвующие в консилиуме, оформляют и подписывают протокол консилиума врачей.

4.9. Срок проведения телемедицинской консультации и подготовки протокола консилиума врачей не должен превышать 5 рабочих дней с момента поступления запроса.

4.10. Оператор ГНЦДК направляет протокол телемедицинской консультации в электронном виде посредством системы ТМС в медицинскую организацию, запросившей телемедицинскую консультацию.

4.11. В случае несоответствия типа медицинского запроса или профиля консультации оператор ГНЦДК отклоняет запрос на телемедицинскую консультацию в системе ТМС, указывая причину.

4.12. Хранение медицинских документов пациента в электронном виде, включая фотографии, медицинские заключения, полученные в результате телемедицинских консультаций, и иные материалы, используемые при дистанционном взаимодействии медицинских работников, обеспечивается средствами системы ТМС в течение сроков, установленных для хранения соответствующей медицинской документации.

4.13. Протокол консилиума врачей в бумажном виде подлежит хранению в ГНЦДК в течение 10 лет.

5. Порядок проведения телемедицинской консультации при оказании медицинской помощи в плановой форме при дистанционном взаимодействии медицинских работников ГНЦДК с пациентами и (или) их законными представителями

5.1. Телемедицинские консультации пациентов и (или) их законных представителей осуществляются посредством раздела «Дистанционные консультации пациентов» на официальном сайте ГНЦДК <https://cnikvi.ru/distancionnye-konsultacii/>.

5.2. Пациент и (или) его законный представитель самостоятельно выбирает вид консультации (первичная/повторная), клиническое подразделение ГНЦДК и врача-консультанта ГНЦДК для проведения телемедицинской консультации.

5.3. Пациент и (или) его законный представитель заполняет на сайте разделы: Ф.И.О., дата рождения, e-mail, телефон, причина обращения и данные анамнеза, и при необходимости прикрепляет фотографии пораженных участков кожного покрова и/или результаты дополнительных исследований.

5.4. После заполнения заявки на сайте пациент и (или) его законный представитель оплачивает телемедицинскую консультацию через платежную платформу «Paykeeper».

5.5. После оплаты запрос на телемедицинскую консультацию поступает администратору ГНЦДК на электронную почту reg1@cnikvi.ru.

5.6. Администратор ГНЦДК проверяет факт оплаты.

5.7. Администратор ГНЦДК регистрирует медицинскую карту для первично обратившихся пациентов или вносит информацию в медицинскую информационную систему (далее – МИС) «Медиалог» для повторно обратившихся пациентов и по корпоративной почте отправляет запрос врачу-консультанту ГНЦДК.

5.8. Врач-консультант ГНЦДК изучает медицинские документы и иную информацию о состоянии здоровья пациента, формирует медицинское заключение в МИС «Медиалог» и оповещает администратора ГНЦДК о его готовности.

5.9. Срок проведения телемедицинской консультации и подготовки медицинского заключения не должен превышать 5 рабочих дней с момента поступления оплаты.

5.10. Администратор ГНЦДК распечатывает, заверяет печатью медицинское заключение и отправляет его на электронную почту, указанную пациентом и (или) его законным представителем в заявке на телемедицинскую консультацию.

6. Защита персональных данных

6.1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации

от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» информационные системы, используемые при оказании медицинской помощи с применением телемедицинских технологий, соответствуют 2-му уровню защищенности.

6.2. Медицинская документация, полученная в результате телемедицинских консультаций, подлежит внесению в электронную медицинскую карту пациента медицинской информационной системы медицинской организации, запрашивающей телемедицинскую консультацию.